

MIT HANDBÜCHERN CHATTEN

NLP KMS mit der KLIO App Suite

classix

a class of its own



KLIO auf einen Blick

Fragen statt Nachschlagen

Anstatt zeitaufwendig nach Informationen in umfangreichen Dokumenten wie **Bedienerhandbüchern, Wartungsanleitungen, Fertigungsanweisungen, Dokumentationen**, usw. zu suchen, können Nutzer mit KLIO einfach ihre Fragen in natürlicher Sprache stellen. KLIO liefert präzise Antworten in einem Dialog-Format, um Effizienz und Produktivität zu steigern. So wird die Informationsbeschaffung revolutioniert und Unternehmen sowie deren Kunden können schneller an die notwendigen und richtigen Informationen kommen.

Unabhängig von der jeweiligen Branche und Größe: moderne Unternehmen müssen ihre Informationsbeschaffung und -verwaltung optimieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die Nutzung fortschrittlicher Technologien wie Large Language Models (LLMs) im Rahmen von Natural Language Processing (NLP) ist dabei entscheidend.

KLIO steht an der Spitze dieser Entwicklung. Durch die nahtlose **Integration von NLP in einem Knowledge Management System (KMS)** bietet KLIO eine intuitive und effiziente Möglichkeit, mit Unternehmenswissen zu interagieren und gleichzeitig einen vollständigen Datenschutz zu gewährleisten.

Nutzen Sie KLIO - wo und wie Sie wollen.

Unabhängig vom Endgerät oder Betriebssystem können Sie KLIO von überall aus nutzen. Alles was Sie benötigen sind ein gängiger Browser und eine Netzwerkverbindung.

Vorteile von KLIO

- ▶ **Kunden-FAQ automatisieren**
mit KLIO-generierten Antworten, die zusätzlich mit Referenzen zu relevanten Dokumentabschnitten vermerkt sind.
- ▶ **Unternehmenswissen abbilden**
mit einer oder mehreren zentralen Wissens- bzw. Dokumentdatenbanken, sodass Mitarbeiter verschiedener Abteilungen in einem natürlichen Sprachdialog präzise Antworten/Anleitungen erhalten können.
- ▶ **State-of-the-art NLP-Algorithmen**
sorgen für präzise und kontextuell angemessene Antworten.
- ▶ **Umfangreicher, DSGVO-konformer Datenschutz garantiert**
für Unternehmenswissen und Dokumente.
- ▶ **Für Organisationen jeder Größe geeignet**
durch robuste Leistung unabhängig von der Menge an Dokumenten und Anfragen.
- ▶ **Nahtlose Integration in bestehende IT-Infrastrukturen**
durch API-Schnittstellen, flexible Anpassung an spezifische Anforderungen, basierend auf dem **CyberEnterprise Business OS** für höchste Flexibilität.



Wissensmanagement mit KLIO

- **Mehrsprachige Dialoge**
Standardmäßig auf Deutsch und Englisch verfügbar. Flexibel anpassbar für weitere Sprachen.
- **Durch Updates immer aktuell**
Unsere KI-Experten beteiligen sich mit an den ständigen Innovationen im Bereich NLP und versichern somit, dass KLIO immer auf dem neusten Stand der natürlichen Sprachverarbeitung bleibt.
- **Mehrstufiges Sicherheitsmodell**
Zugangskontrollen und Benutzerrechteverwaltung, um sicherzustellen, dass nur befugte Benutzer Zugang zu den entsprechenden Informationen haben.
- **Test-Suite**
Performance-Analysen für versionierte Sprachmodelle werden basierend auf aufbereiteten Zieldaten automatisch erzeugt.
- **Adaptives Lernen**
Maschinelles Lernen passt das KLIO-System kontinuierlich an die Bedürfnisse der Benutzer und verbessert die Antwortgenauigkeit im Laufe des Einsatzes.
- **Kontextverständnis**
KLIO berücksichtigt den Kontext früherer Anfragen, um Folgefragen präziser zu beantworten.
- **Dokumenten-Navigation**
Benutzer können durch einfache Sprachbefehle direkt zu relevanten Abschnitten eines kontextuell passenden Dokuments navigieren, um sich weiter zu informieren.
- **Abgeschlossenes Framework**
Die eingesetzten Open-Source Sprachmodelle liegen als Kopie auf deutschen Servern – ohne jegliche Verbindung zum ursprünglichen Hersteller.
- **Erweiterbare Architektur**
Der modulare Aufbau von KLIO ermöglicht einfache Erweiterungen und Anpassungen, um spezifische Anforderungen zu erfüllen und zukünftige Entwicklungen zu integrieren.

Systemeigenschaften

- Windows Server 2016-2022, Windows 10/11
- Für die Cloud-Version wird lediglich ein aktueller Browser benötigt
- Im Einzel- oder Multi-User-Betrieb einsetzbar
- Objekt orientierte Datenbanklösung im Lieferumfang enthalten

Einfache Implementierung

- **Dokumenten-Scraping**
Inhalte werden aus verschiedenen Dokumentenquellen extrahiert und anschließend flexibel aufbereitet.
- **Chunking**
Extrahierte Inhalte werden in kleinere Abschnitte (Chunks) unter Berücksichtigung des jeweiligen Kontexts aufgeteilt.
- **Finetuning**
NLP-Modelle werden an Domänen-spezifischen Daten und Anwendungsfälle durch einen zusätzlichen Trainingsschritt angepasst.
- **Kontinuierliches Lernen**
Laufende Anpassung und Verbesserung des KLIO-Modells durch Feedback und neue Daten.

So arbeitet KLIO mit Ihren Systemen

Ohne Ihre Software-Landschaft zu kennen: Wir passen uns garantiert daran. Vertrauen Sie auf das **classix-Lösungsversprechen**. Wie bei all unseren Produkten gilt auch bei KLIO: „Geht nicht gibt es nicht.“

Das CyberEnterprise business OS steht für höchste Flexibilität. Individuelle Anpassungen sind auch nach Implementierung mit geringem Aufwand zu realisieren.

Vertrieb Deutschland
classix Software GmbH
Oehleckerring 11
22419 Hamburg
Telefon +49 40 - 530 5429-0



sales@classix.de

Vertrieb Schweiz
classix (Schweiz) GmbH
Hauptstr. 117
4450 Sissach
Telefon +41 61 551076-0